



Révélez votre potentiel commercial avec le BTS MCO : maîtrisez le management, et partez à la conquête des marchés !

Formation BAC + 2 en APPRENTISSAGE

**BTS MCO
Management
Commercial
Opérationnel**



04.50.98.99.19



commercial.sup@es2c.fr



4A Allée des Anémones
74950 Scionzier



GESTION OPÉRATIONNELLE DE L'UNITÉ COMMERCIALE



MANAGEMENT DE SON ÉQUIPE COMMERCIALE



RELATION CLIENT DANS SA GLOBALITÉ



ANIMATION ET DYNAMISATION DE L'OFFRE



BTS MCO

Alternance

Management Commercial Opérationnel

Objectifs

Le BTS Management Commercial Opérationnel forme des professionnels à prendre la responsabilité d'une unité commerciale.

Objectifs : compétences en gestion commerciale, polyvalence, esprit d'initiative et adaptation aux évolutions du secteur.

L'Organisation

Le rythme en alternance

- 1 semaine en formation
- 1 semaine en milieu professionnel

Durée de la formation

- Contrat de 2 ans
- 1 350 heures de formation
- Démarrage en Septembre

La Formation



Gestion de la Relation Client (GRC)

- Gestion de la relation client
- Gestion de la communication
- Gestion de la négociation, fidélisation des clients et résolution des problèmes



Gestion opérationnelle

- Gestion des ressources matérielles, humaines et financières
- Planifier les activités commerciales, suivre les indicateurs de performance et optimiser les processus opérationnels



Gestion des Unités Commerciales (GUC)

- Étude des techniques de vente, de négociation, de prospection, et de fidélisation de la clientèle
- Analyse des indicateurs de performance commerciale

NOUS CONTACTER

04.50.98.99.19

www.suplescordeliers.es2c.fr

4A Allée des Anémones
74950 Scionzier