



Evoluez dans l'univers du retail et acquérez les compétences clés en management commercial pour vous démarquer par vos performances !

## Formation BAC + 3 en APPRENTISSAGE

# BACHELOR RCR Responsable Commerce Retail



**GESTION OPÉRATIONNELLE ET  
FINANCIÈRE DU POINT DE  
VENTE**



**MANAGEMENT DE L'ÉQUIPE DE  
VENTE**



**STRATÉGIE DE GESTION ET DE  
FIDÉLISATION DE LA RELATION  
CLIENT**



**DÉFINITION DE LA STRATÉGIE  
COMMERCIALE ET MARKETING  
DU POINT DE VENTE**



04.50.98.99.19



commercial.sup@es2c.fr



4A Allée des Anémones  
74950 Scionzier



# BACHELOR RCR

Alternance

## RESPONSABLE COMMERCE RETAIL

### Objectifs

Le Bachelor Responsable Commerce Retail forme des professionnels qui auront une position centrale entre l'équipe de vente et la direction générale. Objectifs : construction de plans d'action pour le point de vente, réalisation et accompagnement de projets de gestion du point de vente, définition de la stratégie marketing du point de vente.

### L'Organisation

#### Le rythme en alternance

- 1 semaine en formation
- 3 semaines en milieu professionnel

#### Durée de la formation

- Contrat de 1 an
- 500 heures de formation
- Démarrage en Septembre

### La Formation



#### Organisation stratégique et fonctionnelle de l'UC

- Gestion budgétaire pour managers
- Concevoir et manager un projet
- Définir et déployer une veille professionnelle



#### Pilotage Opérationnel des activités commerciales et de l'expérience client

- Marketing opérationnel et responsable
- Maîtriser les mécanismes de la vente et du conseil client
- Stratégies de fidélisation retail



#### Management de l'équipe de vente

- Animer et encadrer une équipe
- Pratiques RH et recrutement
- Communication interne et externe

### NOUS CONTACTER

04.50.98.99.19

[www.suplescordeliers.es2c.fr](http://www.suplescordeliers.es2c.fr)

4A Allée des Anémones  
74950 Scionzier